

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 3Clicks Sp. z o.o.

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2018 poz. 650) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 100).
2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, tj. 3Clicks Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-601), przy ul. Tomasza Zana 11A, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000582144, NIP 5213710426, REGON 362817048.
3. Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane w celu rejestracji w Aplikacjach oraz zapewnieniu możliwości korzystania z Usługi.
4. Do realizacji celu określonego w poprzednim punkcie zbierane i przetwarzane są następujące dane:
  - a) imię,
  - b) nazwisko,
  - c) specjalizacja,
  - d) numer prawa wykonywania zawodu (PWZ),
  - e) data urodzenia,
  - f) numer telefonu,
  - g) adres e-mail,
  - h) kod miejsca zamieszkania.
5. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych.
6. Podanie przez Użytkownika danych osobowych ma charakter dobrowolny. Użytkownik ma prawo do:
  - a) dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - c) żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
  - d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - e) przenoszenia danych,
  - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych osobowych umowa nie będzie zawarta.
8. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy łączącej Użytkownika z Administratorem lub umowy zawartej przez podmiot na rzecz Użytkownika, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora. Jeśli dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do wypełniania tego obowiązku.
9. Jeśli dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy podstawą tego przetwarzania jest wykonanie umowy zawartej z Administratorem na Państwa rzecz, dane będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania.
10. Jeśli dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy podstawą tego przetwarzania jest marketing bezpośredni swoich produktów i usług, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika.
11. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika podmiotom przetwarzającym, w szczególności firmom współpracującym i wykonującym zadania na zlecenie i na rzecz Administratora oraz podmiotom uprawnionych do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa. W takim przypadku zawarta jest z tymi podmiotami umowa zapewniająca bezpieczeństwo takich danych. Z uwagi, na to, że podmioty te mogą się zmieniać Administrator nie jest w stanie przedstawić ich kompletnej listy. Jeśli chcą Państwo uzyskać informacje na temat takich podmiotów, można zwrócić się z takim zapytaniem do Administratora. Administrator nie będzie przekazywać danych osobowych Użytkowników do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
12. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, w szczególności Usługodawca zapewnia rozwiązania polegające na szyfrowaniu danych.
13. Dane Użytkowników nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu (np. profilowaniu), które wywołuje wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Użytkownika, niemniej jednak korzystamy z systemów rejestrujących ruch w Aplikacji.
14. Poprzez pliki „cookies” rozumie się dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania z Aplikacji. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
15. Aplikacje mogą wykorzystywać pliki „cookies”. Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania Aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji Aplikacji. Używane są również w celu tworzenia anonimowych,

zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownik korzysta z Aplikacji, co umożliwia ulepszenie ich funkcjonalności, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika.

16. Stosowane są dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do momentu wylogowania z Aplikacji lub jej wyłączenia. „Stale” pliki pozostają na Urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
17. Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te można zmodyfikować w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania.
18. Istnieje obowiązek uzyskania zgody na używanie wszystkich rodzajów plików „cookie”, z wyjątkiem plików „cookie” należących do kategorii „Konieczność”. Zgodę tę Użytkownik może wyrazić poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.
19. Aby uzyskać więcej wiadomości o zarządzaniu plikami „cookie”, Użytkownik powinien skorzystać z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzić stronę [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), na której podane są informacje na temat zarządzania plikami „cookie” w różnych przeglądarkach.
20. Ograniczenie funkcji plików „cookies” może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Aplikacji.

#### **X POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie nieprawidłowości związane ze świadczeniem usług oraz działaniem Aplikacji należy zgłaszać Usługodawcy za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Aplikacji.
2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej podanie imienia i nazwiska Użytkownika, numer PWZ, adres e-mail Użytkownika oraz krótki opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Usługodawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
4. Wszelkie pytania, wątpliwości i sugestie związane z działaniem Aplikacji można przesyłać za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Aplikacji.