

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ 3CLICKS SP. Z O.O.

## I DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie pojęcia otrzymują następujące znaczenie:
  - a) „**Aplikacja**” – aplikacja Vetbox, będąca programem komputerowym dającym możliwość dostępu do informacji medycznych Użytkownikom.
  - b) „**Usługodawca**” - 3Clicks Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-601), przy ul. Tomasza Żana 11A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000582144, NIP 521-37-10-426, REGON 362817048.
  - c) „**Administrator**” – Usługodawca.
  - d) „**Usługa**” – dostęp i możliwość korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
  - e) „**Użytkownik**” – osoba fizyczna zarejestrowana jako użytkownik w Aplikacji. Pełen dostęp do Aplikacji mają Użytkownicy będący osobami uprawnionymi do wystawiania recept lub osobami prowadzącymi obrót produktami leczniczymi, którzy pozytywnie przeszli proces weryfikacji.
  - f) „**Licencja**” – licencja udzielona Użytkownikowi przez Usługodawcę, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
  - g) „**Regulamin**” – niniejszy dokument.
  - h) „**RODO**” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## II POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Usługodawca.
2. Regulamin określa warunki, rodzaje i zakres Usługi świadczonej drogą elektroniczną, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów w związku z dostępem i korzystaniem z Aplikacji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik korzysta z Aplikacji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

## III WARUNKI, RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Użytkownik otrzymuje pełen dostęp do Aplikacji po przejściu procesu weryfikacji prowadzonego przez Usługodawcę.
2. Proces weryfikacji Użytkownika obejmuje sprawdzenie:
  - a) poprawności danych podanych w procesie rejestracji w Aplikacji,
  - b) uprawnień do wystawiania recept.

3. Użytkownik, po pozytywnym przejściu weryfikacji, może korzystać ze wszystkich opcji i rozwiązań oferowanych w Aplikacji, a także uzyskuje dostęp do wszystkich treści o charakterze reklamowym, w tym także treści stanowiących reklamę produktów leczniczych.
4. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na umieszczenie w Aplikacji materiałów dostarczonych przez sponsora Aplikacji, w tym również materiałów o charakterze reklamowym, a także na aktualizację tych informacji.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Usługodawcę treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik korzysta z Aplikacji nieodpłatnie, co oznacza że nie ponosi on opłat za korzystanie z Aplikacji, jak również nie uzyskuje korzyści finansowej w związku z korzystaniem z Aplikacji.
7. Aplikacja ma charakter wyłącznie edukacyjny i zawiera m.in:
  - a) informacje o sposobach leczenia różnych chorób, w tym m.in. o dawkowaniu leków, lekach refundowanych, międzynarodowych i handlowych nazwach preparatów,
  - b) kalkulatory (skale medyczne) pomocne przy ocenie stanu pacjenta.

#### **IV WYMOGI TECHNICZNE**

1. Do poprawnego działania Aplikacji konieczne jest połączenie z siecią Internet.
2. Aplikacje działają na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android oraz IOS wersja trzech najnowszych wersjach. Usługodawca może ponadto wprowadzać wersje Aplikacji przystosowane do innych systemów operacyjnych.

#### **V ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca oraz działający na jego zlecenie doradcy i konsultanci dokładają wszelkich starań w celu zapewnienia możliwie największej dokładności i aktualności informacji zawartych w Aplikacji.
2. Przedstawione w Aplikacji treści stanowią jedynie wskazówki i sugestie, które mogą być pomocne przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Ostateczną decyzję o postępowaniu leczniczym oraz odpowiedzialność za tę decyzję podejmuje lekarz w oparciu o aktualną wiedzę medyczną, zasady etyki oraz konkretną sytuację kliniczną.
3. W szczególności Usługodawca zaznacza, że w szczególnych sytuacjach klinicznych wskazówki zawarte w Aplikacji mogą nie stanowić optymalnego sposobu postępowania leczniczego.
4. Aplikacja nie stanowi wyrobu medycznego w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które w sposób pośredni lub bezpośredni wynikają z korzystania z Aplikacji.
6. Użytkownik korzysta z Aplikacji na własne ryzyko.

## **VI WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w momencie dokonania przez Usługodawcę weryfikacji konta Użytkownika i umożliwienie mu dostępu do funkcjonalności oferowanych przez Aplikację. Użytkownik pozytywnie zweryfikowany otrzymuje pełen dostęp do funkcjonalności Aplikacji.
2. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia konta Użytkownika.
4. Usługodawca oraz Użytkownik mogą w dowolnym momencie rozwiązać umowę bez podania przyczyny, bez okresu wypowiedzenia i bez powstania jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.
5. Usługodawca ma w szczególności prawo usunięcia konta Użytkownika, a tym samym natychmiastowego rozwiązania umowy, który korzysta z Aplikacji z naruszeniem zasad Regulaminu.

## **VII LICENCJA**

1. W momencie zawarcia umowy o świadczenie Usługi Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz niezbywalnej Licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w zakresie postanowień Regulaminu.
2. Licencja na Aplikację zostaje udzielona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do momentu rozwiązania umowy o świadczenie Usług.
3. W ramach Licencji Użytkownik może osobiście korzystać z Aplikacji za pośrednictwem osobistego konta, w celu korzystania z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Licencja obejmuje pola eksploatacji:
  - a) pobranie Aplikacji na urządzenie mobilne,
  - b) zapisanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym,
  - c) używanie Aplikacji zgodnie z Regulaminem.
5. Licencja nie obejmuje dostępu do kodów źródłowych.
6. Użytkownikowi przysługują bezpłatnie aktualizacje Aplikacji.
7. Użytkownik nie może:
  - a) odsprzedawać, wynajmować, wdzierżawiać, użyczać, leasingować lub w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać Aplikacji,
  - b) dokonywać tłumaczeń Aplikacji,
  - c) wprowadzać zmian do instrukcji użytkownika Aplikacji.
8. Użytkownik w żadnym wypadku nie może:
  - a) rekompilować, zmieniać, przeprowadzać inżynierii wstecznej lub w jakikolwiek inny sposób ingerować w Aplikację,
  - b) kopiować lub w jakikolwiek inny sposób tworzyć systemy, oprogramowania aplikacji pochodne,

- c) usuwać lub zastępować znaków towarowych umieszczonych w Aplikacji,
- d) drukować, ani w żaden inny sposób utrzymywać kodów źródłowych Aplikacji.

## VIII PRYWATNOŚĆ

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2018 poz. 650) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 100).
2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, tj. 3Clicks Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-601), przy ul. Tomasza Żana 11A, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000582144, NIP 5213710426, REGON 362817048.
3. Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane w celu rejestracji w Aplikacjach oraz zapewnieniu możliwości korzystania z Usługi.
4. Do realizacji celu określonego w poprzednim punkcie zbierane i przetwarzane są następujące dane:
  - a) imię,
  - b) nazwisko,
  - c) specjalizacja,
  - d) numer prawa wykonywania zawodu (PWZ),
  - e) data urodzenia,
  - f) numer telefonu,
  - g) adres e-mail,
  - h) kod miejsca zamieszkania.
5. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych.
6. Podanie przez Użytkownika danych osobowych ma charakter dobrowolny. Użytkownik ma prawo do:
  - a) dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - c) żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
  - d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - e) przenoszenia danych,
  - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych osobowych umowa nie będzie zawarta.
8. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy łączącej Użytkownika z Administratorem lub umowy zawartej przez podmiot na rzecz Użytkownika, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora. Jeśli dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do wypełnienia tego obowiązku.
9. Jeśli dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy podstawą tego przetwarzania jest wykonanie umowy zawartej z Administratorem na Państwa rzecz, dane będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania.
10. Jeśli dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy podstawą tego przetwarzania jest marketing bezpośredni swoich produktów i usług, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika.
11. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika podmiotom przetwarzającym, w szczególności firmom współpracującym i wykonującym zadania na zlecenie i na rzecz Administratora oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa. W takim przypadku zawarta jest z tymi podmiotami umowa zapewniająca bezpieczeństwo takich danych. Z uwagi, na to, że podmioty te mogą się zmieniać Administrator nie jest w stanie przedstawić ich kompletnej listy. Jeśli chcą Państwo uzyskać informację na temat takich podmiotów, można zwrócić się z takim zapytaniem do Administratora. Administrator nie będzie przekazywać danych osobowych Użytkowników do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
12. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu danych osobowych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, w szczególności Usługodawca zapewnia rozwiązania polegające na szyfrowaniu danych.
13. Dane Użytkowników nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu (np. profilowaniu), które wywołuje wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Użytkownika, niemniej jednak korzystamy z systemów rejestrujących ruch w Aplikacji.

## **IX PLIKI COOKIES**

1. Poprzez pliki „cookies” rozumie się dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania z Aplikacji. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Aplikacje mogą wykorzystywać pliki „cookies”. Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania Aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji Aplikacji. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownik korzysta z Aplikacji, co umożliwia ulepszenie ich funkcjonalności, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika.
3. Stosowane są dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do momentu wylogowania z Aplikacji lub jej wyłączenia. „Stale” pliki pozostają na Urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
4. Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te można zmodyfikować w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania.
5. Istnieje obowiązek uzyskania zgody na używanie wszystkich rodzajów plików „cookie”, z wyjątkiem plików „cookie” należących do kategorii „Konieczność”. Zgodę tę Użytkownik może wyrazić poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.
6. Aby uzyskać więcej wiadomości o zarządzaniu plikami „cookie”, Użytkownik powinien skorzystać z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzić stronę [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), na której podane są informacje na temat zarządzania plikami „cookie” w różnych przeglądarkach.
7. Ograniczenie funkcji plików „cookies” może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Aplikacji.

## **X POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie nieprawidłowości związane ze świadczeniem usług oraz działaniem Aplikacji należy zgłaszać Usługodawcy za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Aplikacji.
2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej podanie imienia i nazwiska Użytkownika, numer PWZ, adres e-mail Użytkownika oraz krótki opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Usługodawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
4. Wszelkie pytania, wątpliwości i sugestie związane z działaniem Aplikacji można przysyłać za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Aplikacji.

## **XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach za pośrednictwem Aplikacji lub poczty e-mail.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, kodeksu cywilnego.
3. Regulamin zostaje opublikowany na stronie internetowej Usługodawcy oraz w Aplikacji.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.