

Nasz Kodeks postępowania

Uczciwie i
z pasją



Spis treści

02

Wprowadzenie

Oświadczenie zarządu	03
Fundamenty naszego Leitbild	04
Kim jesteśmy	04
Preambuła	05
Zmieniamy życia dla przyszłych pokoleń	06
Nasze zasady przewodnie	07
Nasza kultura uczciwości	08
Jak zmieniamy życia	09
Razem osiągamy sukcesy	09
Nasze podejście do podejmowania decyzji	10

11

Zaangażowanie w opiekę

Badania i rozwój	12
Jakość	13
Bezpieczeństwo pacjentów i nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii	14
Kontakty z klientami i interesariuszami	15

16

Sposób, w jaki pracujemy

Ochrona danych	17
Odpowiedzialne wykorzystanie sztucznej inteligencji	18
Konflikt interesów	19
Prawo antymonopolowe i uczciwa konkurencja	20
Media społecznościowe i public relations	21

22

Współpracuj na rzecz sukcesu

Zakupy i relacje z dostawcami	23
Kontrola eksportu i handel	24
Bezpieczne przetwarzanie informacji	25
Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji	26
Wykorzystywanie informacji poufnych do obrotu papierami wartościowymi	27

28

Bierzemy odpowiedzialność

Równe szanse i brak dyskryminacji	29
Poszanowanie środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa	30
Prawa człowieka	31

Nasza kultura Speak Up

32

Kontakt w przypadku dalszych pytań

33

Drogie Koleżanki i Koledzy,

Z pasją dbamy o zdrowie i dobrostan ludzi oraz zwierząt. Właśnie dlatego jesteśmy zaangażowani w opracowywanie innowacyjnych rozwiązań w zakresie medycyny ludzkiej i weterynaryjnej, a jednocześnie jesteśmy odpowiedzialni społecznie.

Istotny jest sposób w jaki działamy i skutki naszych działań. Koncentrujemy się na ludziach, a także na sile innowacji i przyspieszeniu, aby dostarczać wartość klientom, pacjentom i społeczeństwu. Nasz Kodeks Postępowania to nasze zobowiązanie do stosowania najwyższych standardów uczciwości i zgodności we wszystkim, co robimy. Jest to kompas wyznaczający kierunek dla naszych zachowań.

Promujemy dążenie do doskonałości, odpowiedzialność i szacunek, poprzez przestrzeganie zasad zawartych w naszym Kodeksie Postępowania. Wyznajemy i promujemy te zasady w całej organizacji, bez względu na pełnioną funkcję czy zakres odpowiedzialności. Każde działanie i każdy głos mają znaczenie.

Razem zbudujemy dziedzictwo wykraczające ponad wyniki biznesowe, w którym nasze działania pozytywnie wpływają na życie milionów ludzi i zwierząt. To pacjent i klient zawsze będą w centrum tego, co robimy. Przestrzegając naszego Kodeksu Postępowania, zakorzenionego w naszym Leitbild, pokazujemy, że jesteśmy godną zaufania i odpowiedzialną firmą zaangażowaną w zdrowie.

Z poważaniem,

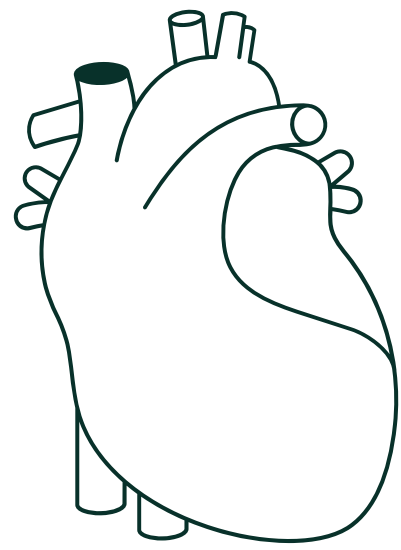
Shashank Deshpande Paola Casarosa Harsha Deshmukh

Frank Hübler Michael Schmelmer Armin Wiesler



Fundamenty naszego Leitbild

Kim jesteśmy i do czego dążymy



Jesteśmy niezależną, rodzinną firmą i chcemy taką pozostać

Kierujemy się pragnieniem służenia ludzkości poprzez poprawę zdrowia ludzi i zwierząt.

Czujemy się odpowiedzialni za nasze społeczności i szanujemy nasze zasoby.

Planujemy z myślą o pokoleniach i koncentrujemy się na długoterminowych wynikach.

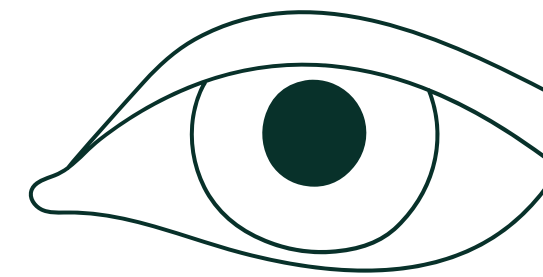


Tworzymy wartość poprzez innowacje dla naszych partnerów

Opracowujemy przełomowe terapie i rozwiązania w zakresie opieki zdrowotnej w obszarach niezaspokojonych potrzeb medycznych.

Wyróżniamy się innowacyjnością i zapewniamy najwyższą jakość, aby zwiększać naszą konkurencyjność.

Wierzymy w partnerską współpracę na rzecz sukcesu i zrównoważonej kondycji ekonomicznej firmy.



Naszą siłą są ludzie

Wspieramy zróżnicowane, otwarte i oparte na współpracy środowisko, które przyciąga najlepszych ludzi.

Kierujemy się wynikami, pracując w sposób uczciwy i pełen pasji.

Traktujemy siebie nawzajem z szacunkiem, zaufaniem oraz empatią i wspólnie się rozwijamy.



Preambuła

Pozostając niezależną od dnia założenia w 1885 roku, Boehringer Ingelheim kieruje się perspektywą długoterminową. Jesteśmy firmą biofarmaceutyczną działającą zarówno w dziedzinie zdrowia ludzi, jak i zwierząt. Nasze zespoły działają wspólnie w celu opracowania innowacyjnych produktów, które mogą poprawić życie w obszarach o wysoce niezaspokojonych potrzebach medycznych – dla naszych pacjentów, ich bliskich, naszych klientów, zwierząt pod ich opieką oraz dla społeczeństwa jako całości.

We wszystkim co robimy, zobowiązujemy się do działania w najlepszym interesie naszej firmy, interesariuszy i społeczności, którym służymy. Nasz Kodeks Postępowania określa standardy etyczne, którymi kierujemy się w naszej działalności biznesowej w zakresie Human Pharma, Animal Health, Biopharmaceutical Contract Manufacturing oraz funkcji wspierających.

Uwaga: W niniejszym Kodeksie Postępowania "Boehringer Ingelheim", "Boehringer" lub "nasza firma" zawsze odnosi się do Grupy Boehringer Ingelheim i jej podmiotów kontrolowanych, a "my" do wszystkich osób w Boehringer Ingelheim – pracowników, menedżerów oraz Zarządu. Dotyczy on nas wszystkich, ponieważ każdy z nas odgrywa kluczową rolę w realizacji naszego Kodeksu Postępowania.

Osiągamy ten cel dzięki osobistemu zaangażowaniu i pasji do uczciwości (integryty).



Zmieniamy życia dla przyszłych pokoleń

Nasza praca w Boehringer Ingelheim jest motywowana nie tylko chęcią poprawy jakości życia, ale także jego „zmiany”, poprzez polepszenie zdrowia ludzi i zwierząt.

Poprawa „życia” odnosi się do szerokiego wpływu, jaki nasza praca ma na zdrowie, w sektorze opieki zdrowotnej i poza nim.

„Dla przyszłych pokoleń” obrazuje długoterminowe myślenie, które nam przyświeca, podkreślając zarówno nasze zaangażowanie na rzecz obecnych i przyszłych pokoleń, jak i kluczowe znaczenie zrównoważonego rozwoju. Odzwierciedla wpływ, jaki wywieramy nie tylko na jednostki, ale także na całe pokolenia.

Aby osiągnąć ten cel, wszyscy musimy wziąć odpowiedzialność za nasze działania – zarówno w miejscu pracy, jak i w kontaktach z zewnętrznymi interesariuszami.

Nasze zasady przewodnie

Działalność firm z sektora ochrony zdrowia ma bezpośredni wpływ na wielu interesariuszy, a w konsekwencji, na całe społeczeństwo. Dlatego nasza branża podlega ścisłym regulacjom, co pomaga chronić pacjentów korzystających z opieki medycznej i weterynaryjnej.

Stawiamy sobie wysokie wymagania – nie tylko w odniesieniu do naszych badań i produktów, ale do wszystkiego, co robimy. Wszyscy działamy uczciwie i rzetelnie, przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i praktyk branżowych. Wszyscy kierujemy się rozsądną oceną sytuacji podczas prowadzenia działalności na rzecz naszej firmy i bierzemy pod uwagę wpływ naszych działań na interesariuszy. Aby to zapewnić, wprowadziliśmy odpowiednie wytyczne i procedury. Rozumiemy, że nie obejmują one wszystkich sytuacji, z jakimi się możemy spotkać – i możemy mieć do czynienia z sytuacjami, w których właściwy sposób postępowania jest niejednoznaczny. Nasze wytyczne pozwalają nam jednak postępować właściwie i podejmować etyczne decyzje.

Uwaga: Niniejszy Kodeks Postępowania nie jest jedynym dokumentem określającym oczekiwane zachowania wszystkich osób pracujących na rzecz naszej firmy. Dodatkowe standardy, wraz z odpowiednimi politykami, wytycznymi i szkoleniami Boehringer Ingelheim, dostarczają dodatkowych wskazówek i stanowią uzupełnienie niniejszego Kodeksu.

Nasza kultura uczciwości

Wspieramy kulturę uczciwości (*integrity*), podkreślając znaczenie naszego Kodeksu Postępowania. Niezachwianie przestrzegamy naszych zasad, nawet w obliczu presji czy przymusu.

Nasi liderzy i menedżerowie zdają sobie sprawę z odpowiedzialności etycznej i prawnej związanej z ich stanowiskiem i dokładają wszelkich starań, aby dawać dobry przykład. Zobowiązują siebie i pracowników w swoich zespołach do zrozumienia i przestrzegania naszego Kodeksu Postępowania oraz innych istotnych wytycznych firmy, jednocześnie promując zachowania, które przynoszą korzyści naszej firmie i jej interesariuszom.

Wspieramy otwarte środowisko pracy i zawsze chętnie poznajemy opinie, pomysły, pytania i wątpliwości członków zespołu.

Gdy pracownik lub pracownica zgłasza podejrzenie naruszenia, traktujemy sytuację z należytą uwagą. Wszyscy podejmujemy szybkie działania w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia naszego Kodeksu Postępowania, naszych zasad i procedur oraz/lub przepisów prawa.

W przypadku pojawienia się dylematów etycznych, szukamy najlepszego możliwego sposobu działania. W razie wątpliwości konsultujemy się z naszym działem Compliance lub ekspertami odpowiedzialnymi za dany obszar w celu uzyskania odpowiednich wskazówek.





Jak zmieniamy życia

Nasza praca zespołowa jest ukierunkowana na wprowadzenie realnych zmian. Jesteśmy dumni, że możemy służyć różnym pacjentom (w zakresie zdrowia ludzi i zwierząt) – i na każdym etapie dążymy do doskonałości.

Rozszerzamy nasze własne, szeroko zakrojone możliwości w zakresie badania i rozwoju dzięki partnerstwu z instytucjami akademickimi, firmami biotechnologicznymi oraz publicznymi instytucjami badawczymi na całym świecie.

Wierzymy, że skuteczna współpraca opiera się na silnych i przejrzystych zasadach. Przestrzegamy obowiązujących wymogów prawnych oraz zasad i standardów społecznych – wszędzie tam, gdzie działamy na świecie, przez cały czas i na wszystkich poziomach.

Zobowiązujemy zarówno siebie, jak i podmioty trzecie działające w naszym imieniu, do przestrzegania wysokich standardów etycznych określonych w naszym Kodeksie Postępowania oraz innych uzupełniających wytycznych.

Razem osiągamy sukcesy

Nasze decyzje kształtują wpływ spółki Boehringer na pacjentów, partnerów biznesowych oraz społeczność, którym służymy.

Dlatego pielęgnujemy kulturę uczciwości i odpowiedzialności – ponieważ wiemy, że wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za własne zachowanie. Jednocześnie okazujemy sobie wzajemny szacunek, wsparcie i pomoc w podejmowaniu etycznych decyzji.

Zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważne jest dzielenie się pomysłami i współpraca z naszymi współpracownikami i przełożonymi. W przypadku wątpliwości konsultujemy się ze współpracownikami odpowiedzialnymi za dany obszar. Nasi menedżerowie ds. Compliance również są tutaj, aby pomóc.



Nasze podejście do podejmowania decyzji

Wprowadzamy innowacje i wyznaczamy nowe ścieżki, by odważnie wkraczać w przyszłość. Chodzi o wykorzystywanie okazji i podejmowanie odważnych decyzji.

Zdajemy sobie sprawę, że wraz z możliwością wiąże się ryzyko, zwłaszcza w szybko zmieniającym się środowisku opieki zdrowotnej.

Mądre podejmowanie decyzji oznacza działanie odważne i jednocześnie odpowiedzialne. Polega ono na starannym rozważaniu szans i ryzyk, kierując się naszymi zasadami i mądrym systemem podejmowania decyzji, który pomaga nam postępować właściwie.

Choć pielęgnujemy pewność siebie i myślenie perspektywiczne, pewne granice nie podlegają negocjacji: nie naruszamy naszej uczciwości (integrity) poprzez lekceważenie prawa, naszych zasad, czy naszych standardów.

Takie podejście odzwierciedla sposób, w jaki bierzemy odpowiedzialność za naszych pacjentów, nasze społeczeństwo i nasze działania. Mądre podejmowanie decyzji nigdy nie polega na podążaniu drogą na skróty, czy podejmowaniu lekkomyślnych decyzji. Zamiast tego, działamy z jasnością, przejrzystością, odpowiedzialnością i pewnością siebie – zawsze kierując się tym, co słuszne.



Zaangażowanie w opiekę





Badania i rozwój

Badania Boehringer Ingelheim mają na celu poprawę zdrowia ludzi i zwierząt na całym świecie. Dążymy do rozwoju przełomowych terapii, które będą odpowiedzią na niezaspokojone potrzeby medyczne.

W naszych działaniach badawczo-rozwojowych przestrzegamy najwyższych standardów etycznych, naukowych i medycznych, aby chronić naszych pacjentów. Nasze badania prowadzimy uczciwie i zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i wytycznymi etycznymi, takimi jak zasady Dobrej Praktyki Badawczej, Dobrej Praktyki Laboratoryjnej i Dobrej Praktyki Klinicznej. Nasza firma ustanowiła procedury, które są zgodne z tymi standardami i które stale monitorujemy, aby zapewnić zgodność ze zmieniającymi się wymogami regulacyjnymi.

Firma farmaceutyczna polega na badaniach na zwierzętach, aby zapewnić bezpieczeństwo i skuteczność swoich produktów. W Boehringer Ingelheim priorytetem jest "kultura opieki", co oznacza, że traktujemy nasze zwierzęta, wykorzystywane do badań, z troską i współczuciem.

Oznacza to dla nas, że:

- Stosujemy wysokie standardy etyczne i prawne we wszystkich działaniach badawczo-rozwojowych
- Robimy wszystko, co konieczne, aby zapewnić bezpieczeństwo i dobrostan pacjentów uczestniczących w naszych badaniach
- Wybieramy wyłącznie partnerów zewnętrznych, dostawców zwierząt bądź usług związanych ze zwierzętami, którzy przestrzegają tych samych zasad etycznych
- Zobowiązujemy się do publicznego ujawniania informacji o naszych badaniach i ich wynikach w sposób odpowiedni i zgodny ze standardami raportowania
- Prowadzimy nasze badania zgodnie ze wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i wytycznymi z zakresu etyki

Jakość

W Boehringer Ingelheim rozumiemy, że globalne i lokalne wymogi regulacyjne stanowią podstawę jakości naszych produktów. Naszym celem jest jednak coś więcej. Staramy się spełniać najwyższe standardy jakości, aby zagwarantować bezpieczeństwo i skuteczność naszych produktów.

Nasze zaangażowanie jest zakorzenione w naszej wizji jakości: "Jakość i bezpieczeństwo we wszystkim, co robimy". Jakość jest częścią naszej tożsamości – i priorytetem dla każdego z nas. To wykracza poza nasze badania i rozwój oraz produkcję, rozciągając się na cały łańcuch dostaw i jego źródła. A jaki jest nasz cel? Uczynić jakość przewagą konkurencyjną, która zapewni bezpieczną, niezawodną i płynną dostawę naszych leków do pacjentów.

Oznacza to dla nas, że:

- We wszystkich naszych działaniach traktujemy priorytetowo wpływ na pacjentów
- Żyjemy zgodnie z naszą kulturą jakości i zabieramy głos, gdy widzimy, że coś jest nie tak
- Wykonujemy naszą pracę z uczciwością i bierzemy odpowiedzialność za działania nasze oraz naszego zespołu
- Kwestionujemy obecne praktyki i szukamy sposobów na poprawę naszych procesów i produktów
- Analizujemy i ograniczamy ryzyko oraz podejmujemy działania w odniesieniu do wszystkich problemów, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo, jakość lub zgodność naszych produktów z przepisami
- Przestrzegamy wszystkich wymogów regulacyjnych, zasad i procedur operacyjnych





Bezpieczeństwo pacjentów i nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii

Wierzymy w odpowiedzialne i etyczne działania na rzecz naszych pacjentów i zwierząt, klientów, pracowników oraz społeczeństwa jako całości. Naszym celem jest ochrona i poprawa zdrowia pacjentów stosujących nasze leki. Utrzymanie pozytywnego stosunku korzyści do ryzyk w odniesieniu do naszych leków jest kluczowe.

Wspierani wiedzą medyczną i naukową, nasi globalni i lokalni eksperci ds. bezpieczeństwa pacjentów oraz farmakoterapii nieustannie czuwają nad bezpieczeństwem naszych leków. Analizują dane i tworzą proaktywne strategie w celu zminimalizowania potencjalnego ryzyka dla pacjentów i konsumentów, co pozwala nam osiągnąć najlepszy możliwy stosunek korzyści do ryzyka.

Tworzymy kulturę, która jest zaangażowana w zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów i przestrzeganie przepisów farmakoterapii na całym świecie. Każdy z nas jest odpowiedzialny za niezwłoczne zgłaszanie wszelkich stwierdzonych zdarzeń niepożądanych lub innych informacji istotnych dla bezpieczeństwa pacjentów.

W ten sposób przyczyniamy się do bezpieczeństwa naszych produktów, zapewniamy zgodność z wymogami regulacyjnymi i wspólnie dbamy o dobro naszych pacjentów.

Oznacza to dla nas, że:

- Priorytetem jest bezpieczeństwo i dobre samopoczucie pacjentów, którzy stosują nasze produkty
- Podejmujemy działania i dokonujemy wyborów, które mają na celu osiągnięcie najlepszych rezultatów dla bezpieczeństwa pacjentów i zdrowia publicznego
- Terminowo i dokładnie zgłaszamy zdarzenia niepożądane lub inne informacje związane z bezpieczeństwem, zgodnie z procedurami firmy
- Dzielimy się ważnymi informacjami na temat bezpieczeństwa z pacjentami, konsumentami, pracownikami służby zdrowia oraz organami z obszaru ochrony zdrowia w celu promowania bezpiecznego i skutecznego stosowania naszych produktów
- Dbamy o to, aby podmioty trzecie działające w naszym imieniu przestrzegały naszych zobowiązań dotyczących farmakoterapii

Kontakty z klientami i interesariuszami

W Boehringer Ingelheim cenimy sobie współpracę z naszymi partnerami i interesariuszami. Interakcje te sprzyjają pracy we wspólnym celu i przynoszą korzyści zdrowotne dla pacjentów i zwierząt.

W kontaktach z zewnętrznymi interesariuszami kierujemy się uczciwością, sprawiedliwością i rzetelnością. Nigdy nie wplywamy na decyzje dotyczące procesu leczenia ani nie wywieramy na nich presji w odniesieniu do naszych działań i produktów.

Oznacza to dla nas, że:

- Dostarczamy prawdziwe, dokładne, uczciwe i wyważone informacje wszystkim interesariuszom, umożliwiając im podejmowanie świadomych decyzji
- Szanujemy niezależność podmiotów świadczących opiekę zdrowotną dla ludzi lub zwierząt w podejmowaniu decyzji dotyczących leczenia
- Dbamy o to, aby wszystkie formy współpracy lub relacji zawodowych z naszymi interesariuszami opierały się na uzasadnionych potrzebach biznesowych i były zgodne z zasadami oraz procedurami naszej firmy
- Dokładamy wszelkich starań, aby każde wynagrodzenie, które płacimy interesariuszom z sektora opieki zdrowotnej opierało się na godziwej wartości rynkowej świadczonych przez nich usług
- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i standardów branżowych regulujących nasze relacje z partnerami i interesariuszami, w tym przepisów dotyczących przejrzystości oraz samoregulacji branżowych





Nasz sposób działania





Ochrona danych

W Boehringer Ingelheim przetwarzamy, na potrzeby różnych działań biznesowych, dane osobowe pracowników, pacjentów, przedstawicieli zawodów medycznych, lekarzy weterynarii, opiekunów zwierząt oraz klientów i partnerów. Dane te pomagają nam w realizacji naszego celu: zmieniamy życia dla przyszłych pokoleń.

Zobowiązujemy się do ochrony i odpowiedzialnego korzystania z danych osobowych. Zbieramy informacje niezbędne do realizacji naszych celów biznesowych.

Ujawniamy cel i sposób, w jaki zbieramy oraz przetwarzamy dane osobowe danej osoby zarówno w naszej organizacji jak i w kontaktach z podmiotami trzecimi.

Nasz system zarządzania danymi pomaga zapewnić zgodność ze wszystkimi odpowiednimi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i prywatności. Te zasady działania umożliwiają także znalezienie i dostęp do danych, umożliwiając zgodne i przejrzyste korzystanie dla różnych funkcji i działań.

Oznacza to dla nas, że:

- Udostępniamy dane osobowe tylko tym interesariuszom, którzy mają uzasadnioną potrzebę ich posiadania i którzy zapewnią ich ochronę zgodną z obowiązującymi globalnie wymogami dotyczącymi transferu danych
- Przetwarzamy dane osobowe w sposób uczciwy, przejrzysty i zgodnie z prawem
- Zbieramy, używamy i przechowujemy dane osobowe, które są niezbędne do określonego celu biznesowego
- Postępujemy zgodnie z odpowiednimi procedurami firmy, w celu zgłaszania niewłaściwego ujawnienia lub wykorzystywania danych osobowych
- Traktujemy dane jako dobro przedsiębiorstwa i gwarantujemy zachowanie zgodności oraz obowiązków prawnych poprzez stosowanie zasad zarządzania danymi
- Postępujemy zgodnie z wytycznymi firmy oraz przepisami, które mają zastosowanie, aby chronić dane osobowe oraz inne dane przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem wykorzystaniem, utratą lub uszkodzeniem

Odpowiedzialne wykorzystanie sztucznej inteligencji

W Boehringer Ingelheim dostrzegamy ewolucyjny potencjał sztucznej inteligencji (AI). Naszym celem jest umożliwienie odpowiedzialnego korzystania z AI, budowanie zaufania i jednocześnie napędzanie innowacji. Wierzymy, że wykorzystanie AI w ten sposób zmieni życie na lepsze – teraz i w przyszłości.

Oznacza to dla nas, że:

- Promujemy kulturę **odpowiedzialności**, z jasno określonymi granicami odpowiedzialności dla wszystkich interesariuszy na każdym etapie cyklu życia AI
- Priorytetowo traktujemy **bezpieczeństwo**, zapewniając, że nasze działania nie stanowią zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia ani środowiska
- Zapewniamy **nadzór człowieka**, tak aby wykwalifikowane osoby, a nie systemy AI, podejmowały świadome decyzje w sytuacjach, w których zagrożone są prawa lub interesy – bądź gdy wymaga tego prawo
- Dążymy do **przejrzystości** i czytelności: informujemy o korzystaniu ze sztucznej inteligencji tam, gdzie ma to znaczenie i dążymy do tego, aby wyniki wspierane przez AI były jasne i zrozumiałe
- Chcemy, żeby nasze AI było **uczciwe** – unikamy stronniczości i mówimy wprost o wszystkich jej ograniczeniach, kiedy trzeba
- Dążymy do **niezawodności**, zapewniając dokładne wyniki, trafne decyzje oraz ciągłe monitorowanie naszych systemów AI
- Zobowiązujemy się do **ochrony informacji**, przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych i prywatności, a także do ochrony informacji wrażliwych
- Koncentrujemy się na **bezpieczeństwie**, chroniąc nasze systemy zarówno przed tradycyjnymi zagrożeniami, jak i tymi specyficznymi dla technologii AI
- Kształtujemy kulturę **świadomości i ciągłego uczenia się**, promując odpowiedzialne korzystanie z AI, umożliwiając zrozumienie ryzyk i ograniczeń oraz wspierając wymianę wiedzy
- Nie stosujemy **praktyk zakazanych przez** unijne rozporządzenie AI (EU AI Act), niezależnie od tego, czy przepisy te mają bezpośrednie zastosowanie w danym przypadku





Konflikt interesów

Zaufanie, jakim nasi partnerzy i interesariusze obdarzają wartości Boehringer Ingelheim, jest ogromnym atutem. Dążymy do ciągłego wzmacniania i ochrony tego zasobu poprzez odpowiedzialne działania oraz transparentną komunikację. Konflikt interesów lub istotna stronniczość mogą powstać, gdy nasze prywatne interesy mogą wpływać na ocenę, obiektywizm i niezależność dotyczącą podejmowanych decyzji biznesowych – lub gdy zagrażają interesom Boehringer Ingelheim.

Niedopełnienie obowiązku ujawnienia lub niewłaściwe zarządzanie konfliktem interesów może negatywnie wpływać na zaufanie, jakim nas obdarzono. Może również prowadzić do naruszenia przepisów prawa lub regulacji branżowych, skutkując karami finansowymi, sankcjami lub podjęciem kroków prawnych.

Działalność polityczna o charakterze osobistym oraz wszelkie formy wsparcia, w tym darowizny, muszą pozostawać całkowicie oddzielone od obowiązków służbowych i nie mogą zakłócać wykonywania zadań zawodowych ani powodować konfliktu z interesami Boehringer Ingelheim. Ze względu na złożoność oraz zróżnicowanie przepisów regulujących aktywność polityczną przedsiębiorstw, wszelkie wkłady lub działania podejmowane w imieniu Boehringer Ingelheim mogą odbywać się wyłącznie po uprzednim zatwierdzeniu przez zespół Public and Governmental Affairs (PGA).

Oznacza to dla nas, że:

- Wszystkie decyzje podejmujemy zgodnie z wartościami Boehringer Ingelheim i w najlepszym interesie naszych pacjentów oraz zwierząt, które leczymy
- Działamy z zachowaniem najwyższych standardów uczciwości i unikamy sytuacji, w których relacje osobiste lub interesy finansowe mogłyby wpływać na sposób podejmowania decyzji – dotyczy to również sytuacji, w których decyzja może sprawiać takie wrażenie lub pozostawać w sprzeczności z interesami biznesowymi Boehringer Ingelheim
- Oddzielamy nasze prywatne poglądy i aktywności polityczne od Boehringer Ingelheim, dbając, aby nie wpływały one na wykonywanie naszych obowiązków. Nigdy nie wykorzystujemy funduszy, zasobów ani czasu pracy firmy do osobistych celów politycznych
- W przypadku potencjalnego lub rzeczywistego konfliktu interesów – albo gdy sytuacja budzi wątpliwości – konsultujemy się z naszym przełożonym, przekazując informacje w sposób przejrzysty, aby uzyskać dalsze wskazówki i znaleźć odpowiednie rozwiązanie

Prawo antymonopolowe i uczciwa konkurencja

Dążymy do dostarczania innowacyjnych terapii i rozwiązań w zakresie opieki zdrowotnej w obszarach, w których potrzeby medyczne naszych pacjentów i społeczności są niezaspokojone. W tym procesie zawsze przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących konkurencji i prawa antymonopolowego, promując wolną i uczciwą konkurencję na całym świecie. Nigdy nie dążymy do uzyskania przewagi konkurencyjnej poprzez nieetyczne lub nielegalne praktyki. Unikamy antykonkurencyjnych porozumień z konkurentami, takich jak ustalanie cen czy zmowy i nigdy nie nadużywamy naszej pozycji rynkowej.

Oznacza to dla nas, że:

- Nie zawieramy żadnych antykonkurencyjnych porozumień z konkurentami – zarówno w formie pisemnej, ustnej, jak i dorozumianej
- Nigdy nie ujawniamy konkurentom żadnych poufnych lub zastrzeżonych informacji handlowych, takich jak informacje o cenach, rabatach i zniżkach, kosztach produkcji czy prognozach
- Analizę konkurencji prowadzimy w sposób etyczny i zgodny z prawem
- Uczestniczymy w postępowaniach przetargowych w uczciwy sposób, bez jakichkolwiek form manipulacji
- Zachowujemy szczególną uwagę w odniesieniu do naszej polityki handlowej i zachowań rynkowych, gdy uważamy, że zajmujemy dominującą pozycję na określonych rynkach lub w odniesieniu do określonych produktów
- W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z przestrzeganiem przepisów dotyczących konkurencji i przepisów antymonopolowych konsultujemy się z naszym korporacyjnym lub lokalnym Działem Prawnym





Media społecznościowe i public relations

Jesteśmy zaangażowani w budowanie reputacji opartej na uczciwości i zaufaniu. Aktywnie korzystamy z szerokiego zakresu kanałów komunikacji, aby uczciwie i rzetelnie dzielić się naszymi celami, wartościami i inicjatywami biznesowymi. Boehringer Ingelheim zatrudnia doświadczonych profesjonalistów, którzy występują w imieniu firmy za pośrednictwem różnych środków komunikacji.

Prosimy byś nie wypowiadał się w imieniu firmy, jeśli nie masz odpowiedniego upoważnienia.

Angażując się w tematy dotyczące firmy lub branży poprzez prywatne konta w mediach społecznościowych, upewnij się, że przestrzegasz lokalnych wymogów regulacyjnych i wytycznych firmy.

Oznacza to dla nas, że:

- Zachowujemy zdrowy rozsądek, podczas aktywności w mediach społecznościowych
- Terminowo zgłaszamy wszelkie zdarzenia niepożądane lub skargi dotyczące produktów, które otrzymujemy w dowolnym środowisku społecznym
- Kierujemy prośby dziennikarzy i innych interesariuszy spoza firmy bezpośrednio do wyznaczonych rzeczników mediów w dziale Corporate Affairs
- Komunikujemy się w sposób odpowiedzialny, zgodny z polityką firmy, wytycznymi, standardami branżowymi oraz obowiązującymi przepisami

Współpraca na rzecz sukcesu



Zakupy i relacje z dostawcami

Nasi dostawcy odgrywają kluczową rolę w naszym sukcesie, dlatego współpracujemy tylko z tymi, którzy dzielą nasze zaangażowanie w jakość, obsługę, zrównoważony rozwój i etyczne praktyki biznesowe.

Przy wyborze dostawców bierzemy również pod uwagę innowacyjność, wydajność, jakość, całkowity koszt posiadania, wymogi prawne, zrównoważony rozwój, w tym np. kwestie środowiskowe i dotyczące praw człowieka, zdrowie i bezpieczeństwo w całym łańcuchu dostaw.

Narzędzia do zarządzania ryzykiem, takie jak "Poznaj swojego partnera biznesowego", pomagają nam adresować obszary ryzyka. Współpracujemy z dostawcami, którzy wykazują się uczciwością zgodnie z naszym Kodeksem Postępowania. Oczekujemy, że będą oni przestrzegać wszystkich przepisów prawa i regulacji oraz naszego Kodeksu Postępowania Dostawców.

Oznacza to dla nas, że:

- Podejmujemy decyzje dotyczące zakupów na podstawie wcześniej zdefiniowanych, opartych na faktach i przejrzystych kryteriów, które są odpowiednio dokumentowane
- Korzystamy z mechanizmów kontroli i innych ocen, aby wykrywać, zapobiegać i naprawiać rzeczywiste lub potencjalnie niezgodne z przepisami działania naszych partnerów biznesowych
- Dbamy o to, aby każde dostarczanie towarów i usług przez dostawcę opierało się na podstawie odpowiedniej umowy
- Przestrzegamy zasad zrównoważonych zakupów, zapewniając jednocześnie spełnienie wymagań interesariuszy

Kontrola eksportu i handel

Kieruje nami pragnienie służenia ludzkości poprzez poprawę zdrowia ludzi i zwierząt. Jednocześnie dbamy o to, aby nasze technologie i produkty nie szkodziły ludziom ani nie były wykorzystywane nielegalnie.

Obowiązujące przepisy regulują eksport i transfer towarów, oprogramowania, technologii i usług w celu ochrony praw człowieka, utrzymania pokoju i walki z terroryzmem. Te przepisy handlowe i kontrole eksportu mogą wpływać na naszą działalność biznesową.

W Boehringer Ingelheim przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów, ustanawiając standardy obowiązujące w całej firmie w zakresie skutecznej kontroli eksportu i zgodności z przepisami handlowymi.

Oznacza to dla nas, że:

- Niezwłocznie zgłaszamy podejrzenia naruszenia sankcji lub ograniczeń eksportowych
- Postępujemy zgodnie z zasadami i procedurami handlowymi i eksportowymi oraz przestrzegamy wszystkich obowiązujących regulacji i przepisów prawa





Bezpieczne przetwarzanie informacji

W naszej wysoce konkurencyjnej branży informacje są jednym z naszych najcenniejszych zasobów. Ochrona naszych danych i własności intelektualnej ma kluczowe znaczenie dla długoterminowego sukcesu Boehringer Ingelheim.

Informacje te muszą być chronione przez cały cykl życia, czyli podczas tworzenia, wykorzystywania, przechowywania, przesyłania i usuwania na wszystkich nośnikach.

Wdrożyliśmy rygorystyczne środki bezpieczeństwa, w tym proaktywne reakcje na rosnące cyberzagrożenia. Środki te zmniejszają ryzyko nieuprawnionego wykorzystania lub ujawniania informacji, a także zapewniają dostępność i integralność naszych danych.

Traktujemy poufne informacje naszych partnerów biznesowych z takim samym szacunkiem, z jakim oczekujemy traktowania naszych własnych danych. Nasza kultura świadomości bezpieczeństwa przyczynia się do tworzenia bezpiecznego środowiska informacyjnego, budując zaufanie do naszych systemów IT oraz całej organizacji.

Oznacza to dla nas, że:

- Sprawujemy kontrolę nad dostęпами, w celu ochrony naszych pracowników, lokalizacji, obiektów oraz systemów informatycznych i komunikacyjnych
- Ostrożnie obchodzimy się z informacjami, niezależnie od tego jaką mają formę – cyfrową, pisemną czy ustną
- Korzystamy z naszych urządzeń, systemów i usług IT takich jak Internet i media społecznościowe, odpowiednio i zgodnie z zasadami i procedurami firmy
- Musimy dążyć do równowagi między udostępnianiem i ochroną informacji, dlatego udostępniamy informacje wyłącznie tym osobom, które muszą je znać
- Jesteśmy ostrożni w zakresie używania informacji biznesowych w przestrzeniach publicznych, na przykład podczas podróży służbowych i w mediach społecznościowych
- Przestrzegamy naszych zobowiązań do zachowania poufności, nawet po zakończeniu pracy w Boehringer Ingelheim

Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji

W Boehringer Ingelheim zobowiązujemy się do prowadzenia działalności z uczciwością, rzetelnością i transparentnością. Kierując się zasadami korporacyjnymi i wewnętrznym kompasem etycznym, stawiamy sobie wysokie standardy postępowania. Obejmuje to przestrzeganie obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących przeciwdziałania przekupstwu i korupcji (ABAC).

Przekupstwo i korupcja podważają zaufanie, zaburzają proces podejmowania decyzji oraz szkodzą naszej reputacji. W konsekwencji mogą również negatywnie wpływać na dostęp do usług publicznych, w tym opieki zdrowotnej i edukacji.

Oszustwa – zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne – mogą sprzyjać powstawaniu przypadków łapownictwa i korupcji, ponieważ osłabiają przejrzystość, ukrywają nieetyczne zachowania oraz umożliwiają osiągnięcie niedozwolonych korzyści, które ostatecznie mogą naruszać zasadę podejmowania uczciwych decyzji. Dlatego Boehringer Ingelheim jest zdecydowanie zaangażowany w zapobieganie wszelkim formom nadużyć – zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych – na wszystkich poziomach naszej działalności.

Dlatego oczekujemy, że wszyscy pracownicy oraz podmioty reprezentujące naszą firmę będą przestrzegać tych samych wysokich standardów etycznych w każdej interakcji.

Oznacza to dla nas, że:

- Nigdy nie oferujemy, nie obiecujemy, nie wręczamy ani nie przyjmujemy żadnych korzyści mających na celu niewłaściwe wywarcie wpływu na decyzje lub uzyskanie nieuczciwej przewagi, zarówno w relacjach z instytucjami publicznymi, jak i w środowisku komercyjnym
- Unikamy tzw. płatności ułatwiających, nawet jeśli stanowią one powszechną praktykę w niektórych regionach, chyba że są zgodne z formalnymi procedurami rządowymi i poparte fakturą lub potwierdzeniem płatności
- Dbamy o to, aby wszelkie prezenty, formy gościnności oraz darowizny były uzasadnione, odpowiednie, przejrzyste i zgodne z obowiązującymi przepisami wewnętrznymi i zewnętrznymi, a także właściwie udokumentowane
- Dążymy do współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które podzielają nasze wartości i posiadają wdrożone procesy oparte na ocenie ryzyka, co pomaga nam zapewnić, że nasi partnerzy są równie zaangażowani w przestrzeganie tych zasad
- Posiadamy wewnętrzne mechanizmy kontrolne, które zapewniają zgodność z obowiązującymi sankcjami oraz przepisami dotyczącymi handlu
- Regularnie prowadzimy ukierunkowane szkolenia, aby wspierać pracowników w identyfikowaniu i zapobieganiu przypadkom łapownictwa i korupcji
- Jesteśmy zaangażowani w wykrywanie i zapobieganie wszelkim działaniom o charakterze oszustwa i nie uczestniczymy ani nie wspieramy żadnych jego form
- Zapewniamy przejrzystość i rzetelność w naszych działaniach biznesowych oraz w dokumentacji, a podejrzenia dotyczące oszustw zgłaszamy





Wykorzystywanie informacji poufnych do obrotu papierami wartościowymi

Boehringer Ingelheim wspiera niezależność rynków finansowych na całym świecie. Mimo, że nie jesteśmy spółką notowaną na giełdzie, charakter naszych globalnych operacji oraz partnerstw może skutkować dostępem do istotnych, niepublicznych informacji dotyczących spółek notowanych na giełdzie (tzw. informacji poufnych).

Wykorzystywanie informacji poufnych do dokonywania transakcji na własny rachunek, nakłaniania innych osób do zawierania transakcji czy też bezprawne ujawnianie takich informacji jest surowo zabronione. Działania te mogą skutkować poważnymi konsekwencjami dyscyplinarnymi, osobistą odpowiedzialnością karną oraz utratą reputacji naszej firmy.

Oznacza to dla nas, że:

- Możemy otrzymać informacje poufne, jeśli pracujemy nad projektem, w który zaangażowani są partnerzy biznesowi lub inne spółki notowane na giełdzie
- Zachowujemy niejawność informacji poufnych i wykorzystujemy je wyłącznie w celu, w jakim zostały nam przekazane
- Nie udostępniamy informacji poufnych nikomu, łącznie z członkami rodziny lub znajomymi, którzy mogliby wykorzystać te informacje do celów handlowych
- Przestrzegamy przepisów Boehringer Ingelheim dotyczących wykorzystywania informacji poufnych oraz obowiązujących przepisów prawa



Bierzemy odpowiedzialność



Równe szanse i brak dyskryminacji

Naszymi wartościami w Boehringer Ingelheim są: szacunek, zaufanie, empatia i pasja. Naszą siłą są nasi ludzie, którzy tworzą wartość poprzez innowacje dla naszych klientów.

Inwestujemy w tworzenie środowiska pracy, w którym każdy głos jest słyszany i doceniany, a różnorodność postrzegamy jako naszą siłę, ponieważ napędza innowacje i sprzyja osiągnięciu wyników. Zapewnianie równych szans wszystkim pracownikom umożliwia im rozwój i osiągnięcie sukcesów. Traktujemy się z wzajemnym szacunkiem, a w naszej firmie nie ma miejsca na dyskryminację czy nękanie.

Oznacza to dla nas, że:

- Doceniamy wyjątkowy wkład, kompetencje i perspektywę, które wnosi każda osoba
- Traktujemy naszych współpracowników oraz interesariuszy zewnętrznych z szacunkiem
- Nie tolerujemy żadnej formy dyskryminacji ani nękania
- Reagujemy i zabieramy głos, gdy zauważymy jakiegokolwiek przypadki dyskryminacji lub nękania, aby możliwe było podjęcie odpowiednich działań i naprawienie sytuacji





Poszanowanie środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa

Nasze zasady dotyczące środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa ((Environment, Health & Safety (EHS)) są zakorzenione w sposobie, w jaki prowadzimy naszą działalność i stanowią kluczowy element ram **"Zrównoważony rozwój – dla pokoleń"**. Zgodnie z naszym Corporate Leitbild dążymy do tworzenia długoterminowej wartości ekologicznej, społecznej i ekonomicznej – dla naszej firmy, pracowników, interesariuszy oraz społeczności, którym służymy. Jesteśmy zobowiązani do ochrony środowiska oraz promowania zdrowia i bezpieczeństwa z myślą o przyszłych pokoleniach.

Dzięki naszym programom EHS – Be Safe, More Green i Be Healthy – podejmujemy konkretne działania w naszych lokalizacjach i w łańcuchu wartości, aby:

- Ograniczać emisję gazów cieplarnianych i konsekwentnie dążyć do neutralności węglowej w naszych operacjach
- Chronić zasoby czystej wody, ograniczać ilość farmaceutyków w ściekach i zmniejszać nasze zużycie wody
- Minimalizować ilość odpadów poprzez wdrażanie zasad gospodarki o obiegu zamkniętym
- Chronić bioróżnorodność i naturalne ekosystemy
- Opracowywać nowoczesne, zrównoważone leki, wykorzystując zasady ekodesignu i odpowiedzialnych praktyk produkcyjnych
- Zapewniać bezpieczne i zdrowe miejsca pracy, które sprzyjają dobremu samopoczuciu fizycznemu i psychicznemu

Nasz System Zarządzania EHS pomaga nam chronić środowisko, jednocześnie dbając o zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan osób, na które nasza działalność ma wpływ. Poszukujemy partnerów biznesowych, którzy podzielają nasze wartości społeczne, etyczne i środowiskowe oraz uznają naszą kulturę EHS. Wspieramy naszych partnerów z globalnego łańcucha wartości w realizacji ich obowiązków.

Oznacza to dla nas, że:

- Wspieramy koncepcję **"Zrównoważonego rozwoju dla pokoleń"** Boehringer Ingelheim
- Budujemy kulturę bezpieczeństwa i zdrowia poprzez proaktywne zarządzanie ryzykiem i ciągłe doskonalenie
- Promujemy dobrostan pracowników wspierając świadomość w zakresie zdrowia psychicznego oraz inicjatywy dotyczące zdrowia fizycznego
- Zwracamy uwagę na każdą możliwość poprawy bezpieczeństwa naszych operacji
- Natychmiast zgłaszamy zagrożenia związane z bezpieczeństwem, ochroną środowiska lub zdrowiem w naszym miejscu pracy
- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wewnętrznych wytycznych



Prawa człowieka

Prawa człowieka to podstawowe prawa i wolności, na które wszyscy zasługujemy. Obejmują one aspekty polityczne, obywatelskie, ekonomiczne, pracownicze, społeczne i kulturowe. W Boehringer Ingelheim przestrzeganie praw człowieka jest kluczową częścią naszej odpowiedzialności korporacyjnej. Dlatego też dbamy o poszanowanie praw człowieka i związanych z nimi norm środowiskowych we wszystkich obszarach naszej działalności.

Przestrzegamy wszystkich istotnych wymogów prawnych oraz międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka, monitorując i reagując na każde ryzyko ich naruszenia w naszej firmie i łańcuchu dostaw. Jednocześnie oczekujemy, że nasi dostawcy zobowiążą się do przestrzegania tych zasad i wdrożą procesy mające na celu respektowanie praw człowieka i związanych z nimi praw środowiskowych.

Oznacza to dla nas, że:

- Uznajemy i wspieramy egzekwowanie podstawowych praw człowieka w naszej działalności oraz w łańcuchu dostaw stron trzecich
- Promujemy miejsce pracy wolne od dyskryminacji, nękania i innych form niewłaściwego traktowania
- Zapewniamy czyste i bezpieczne miejsce pracy
- Zabramy handlu ludźmi oraz pracy przymusowej, niewolniczej lub nielegalnej pracy dzieci
- Zachęcamy do natychmiastowego zgłaszania podejrzeń naruszenia praw człowieka w naszej firmie lub w relacjach z naszymi dostawcami lub partnerami biznesowymi za pośrednictwem naszej platformy Speak Up



Nasza kultura Speak Up

Jesteśmy społecznością zjednoczoną zaufaniem, otwartością i uczciwością. Nasza kultura Speak Up odzwierciedla te same wartości. Otwarta współpraca na rzecz wspólnych celów wymaga poczucia bezpieczeństwa. Poprzez budowanie kultury szczerości i transparentności dążymy do tego, aby każdy czuł się wysłuchany.

Nawet w najbardziej dojrzałych organizacjach mogą pojawić się wątpliwości. Jeśli zauważysz zachowania sprzeczne z naszym Kodeksem Postępowania, obowiązującymi politykami i procedurami lub przepisami prawa, zachęcamy każdego do zabierania głosu – zarówno pracowników Boehringer, jak i zewnętrznych partnerów.

Zgłaszanie nieprawidłowości pomaga wcześniej identyfikować ryzyka, zapobiegając przekształceniu drobnych problemów w poważne wyzwania, które mogłyby negatywnie wpłynąć na naszą firmę i naszych pracowników.

Kanały raportowania:

- Bezpośredni przełożony
- Compliance & Integrity manager
- Dział HR
- Portal Speak Up

Wszystkie zgłoszenia traktujemy poufnie na ile pozwalają przepisy obowiązującego prawa. Zgłoszenia dotyczące potencjalnych naruszeń przepisów są rozpatrywane starannie, obiektywnie i niezwłocznie.

Zachęcając pracowników do zgłaszania nieprawidłowości zapewniamy, że gdy zabieramy głos w dobrej wierze nasza firma chroni nas przed działaniami odwetowymi.

[Speak Up portal](#)

Kontakt w przypadku dalszych pytań

Nasz Kodeks Postępowania prowadzi nas w kierunku realizacji naszej misji: poprawy zdrowia ludzi i zwierząt na całym świecie.

Tworzymy wartość poprzez innowacje, opracowując przełomowe terapie i rozwiązania w zakresie opieki zdrowotnej, z wyraźnym zaangażowaniem w etyczne praktyki pracy, co czyni nas liderem zarówno w medycynie, jak i kulturze korporacyjnej.

Działamy razem.

Jeśli masz pytania dotyczące naszych wytycznych, zasad etycznych lub Kodeksu Postępowania, skontaktuj się z Compliance & Integrity managerem, aby uzyskać pomoc.

Twoje zaangażowanie pomaga uczynić Boehringer Ingelheim jeszcze lepszym – z uczciwością i pasją.

C. H. Boehringer Sohn AG & Co. KG
Binger Strasse 173
55216 Ingelheim am Rhein
Niemcy

Stan: kwiecień 2026
www.boehringer-ingelheim.com
© C. H. Boehringer Sohn AG & Co. KG

Life forward

